

## **MANDOS MEDIOS**

### **LA NECESIDAD DE CONTAR CON ELLOS**

Por un principio elemental sabemos y comprendemos que "el medio" es la parte de cualquier cosa que vincula los extremos.

La calidad del todo está fuertemente vinculada y condicionada por la calidad de lo que hacen los que están en el medio.

Entonces, si la pregunta es: ¿Para qué queremos a los "Mandos Medios"?

La respuesta quizás sea

### **¡¡¡ PARA TRADUCIR !!!**

Los que están en los extremos hablan idiomas distintos, visualizan espacios de tiempo distintos, manejan información distinta, tienen una vida de relación distinta, les interesan y les preocupan cosas distintas, etc., etc. - Alguien tiene que encargarse de vincular armónicamente esas diferencias imprescindibles para la salud de la organización, sino, es muy posible que esa organización **se vaya** - como suele decirse- **al tacho**.

Alguien debe traducir lo que se piensa en la alta conducción para que sea entendido en la base y viceversa. ¿Quiénes? - LOS MANDOS MEDIOS.

### **LO QUE DEBEN HACER**

Es muy importante que los empresarios comprendan y recuerden que los Mandos Medios trabajan en tres (3) dimensiones particulares en función de las tareas que les toca desarrollar:

- 1- Lo que deben hacer en relación con las personas con las que trabajan.
- 2- Lo que deben hacer en relación con las tareas que se realizan y de las cuales son responsables.
- 3- Lo que deben hacer con las personas en relación a las tareas que deben realizar esas personas a su cargo.

Se podría decir que, habitualmente, los mandos medios "son personas que tienen responsabilidades por lo que hacen otras personas que a su vez no tienen esas responsabilidades".

### **LO QUE DEBE SABER CADA MANDO MEDIO ACERCA DE SU TRABAJO**

- . El objetivo que persigue la empresa.
- . El objetivo que persigue (o debe perseguir) su tarea.
- . Cuáles son sus obligaciones.
- . Cuáles son sus facultades.
- . Quién (realmente) dirige la sección o departamento en el que trabaja.
- . Qué (y quiénes) personas están bajo su supervisión.
- . Cómo se espera que desarrolle su labor.